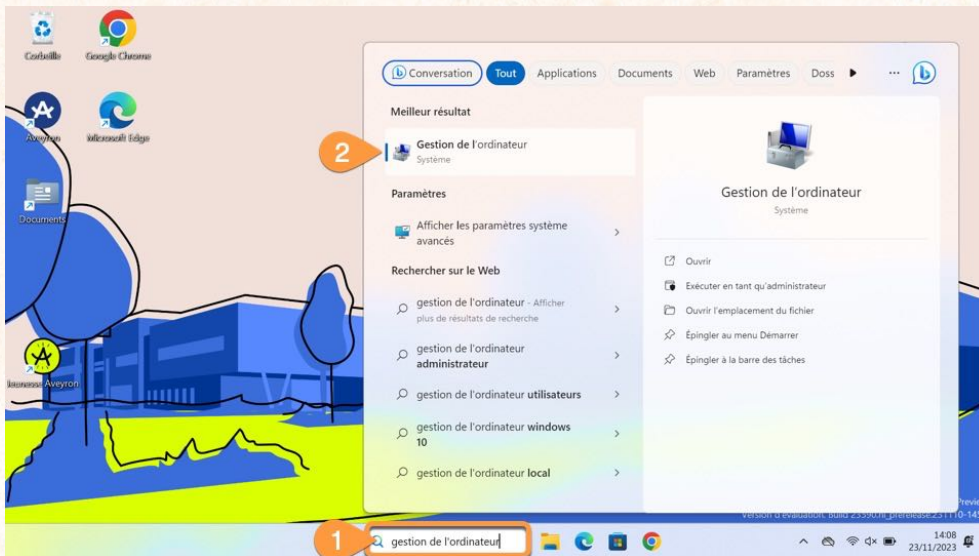


RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE PC CD12

Afin de réinitialiser le mot de passe utilisateur d'un ordinateur portable du département de l'Aveyron, il est nécessaire d'accéder au compte **Support**.

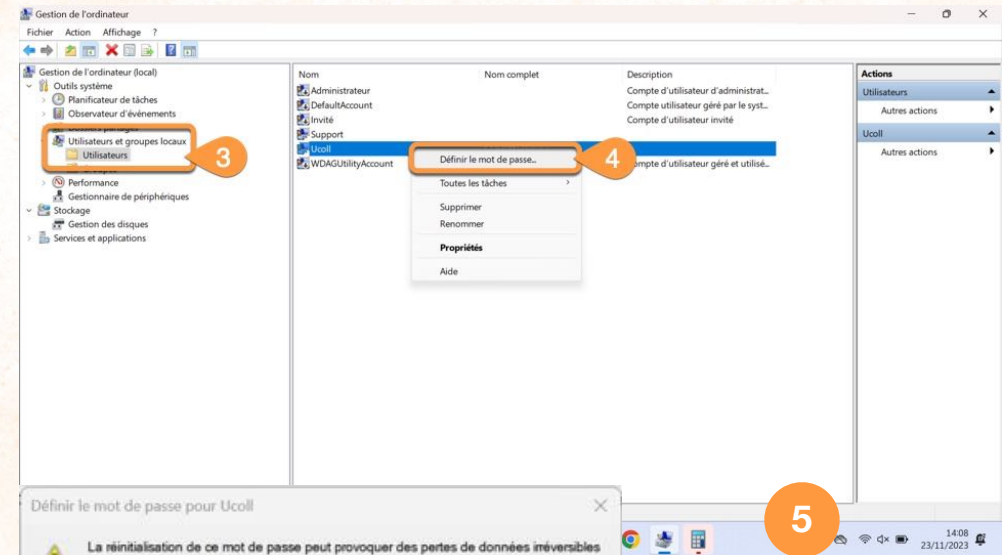
1 Dans la zone de recherche de Windows, saisir **gestion de l'ordinateur**.

2 Cliquer sur le programme qui apparaît suite à la recherche.



3 Cliquer sur **Utilisateurs et groupes locaux**, puis sur **Utilisateurs**.

4 Chercher la ligne ayant pour nom **Ucoll** et effectuer un **clic droit** sur **Définir le mot de passe**.



Cliquer sur **Continuer** afin de passer la fenêtre d'avertissement.

6 Remettre le mot de passe par défaut **@veyronCD12** et le confirmer.

7 Valider en cliquant sur **OK**.

