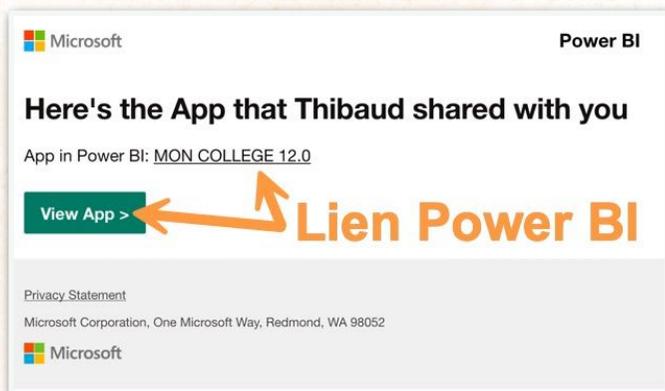


ACCÉDER À POWER BI

Vous avez été destinataire d'un courriel dans lequel se trouve un lien vers la plateforme **Power BI**, permettant de suivre les tickets d'assistance du dispositif **Mon collègue 12.0**.



Ce lien conduit à la page de connexion ci-dessous.



ÉTAPE 1
Indiquez votre **adresse académique**, puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2

Deux possibilités :

- **Vous avez un compte Microsoft** lié à votre adresse académique → saisissez le **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.
Vous accédez directement à **Power BI**, passez à l'**ÉTAPE 5**.
- **Vous n'avez pas de compte Microsoft** utilisant cette adresse → cliquez sur le lien **J'ai oublié mon mot de passe**. Passez à l'**ÉTAPE 3**.

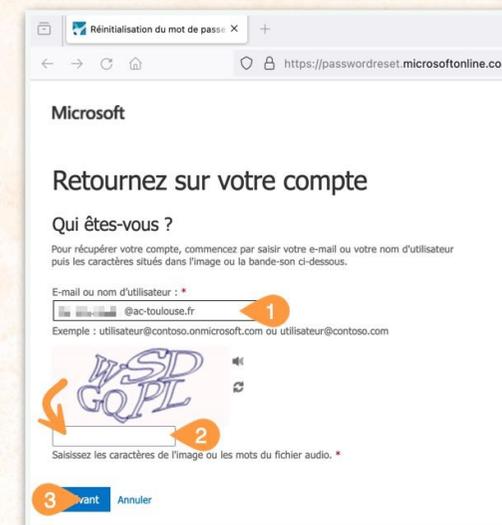


ÉTAPE 3

Sur la page de demande de réinitialisation du mot de passe :

1. Saisissez votre **adresse académique**.
2. Recopiez le code du **Captcha** afin de confirmer que la demande émane d'un être humain.
3. Cliquez sur **Suivant**.

Passez à l'**ÉTAPE 4**.



⚠ Dans certains cas particuliers, cette page n'apparaît pas.

Dans ce cas, consultez la rubrique **RÉSOLUTION DE PROBLÈMES**.

ÉTAPE 4

Validez la page **étape de vérification 1** en cliquant sur le bouton *Adresse de messagerie*.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%>. The page title is "Réinitialisation du mot de passe". The main heading is "Retournez sur votre compte" with a sub-heading "étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe". Below this, it says "Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :". There are two options: "Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire" (selected) and "Envoyer un SMS à mon numéro de téléphone". The selected option is highlighted with a blue border. Below the options, there is a text box: "Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (je*****@ac-toulouse.fr)". At the bottom of this section, there is a blue button labeled "Adresse de messagerie" which is highlighted with an orange border. At the bottom left of the page, there is a link "Annuler".

Allez dans votre **boîte de messagerie** et récupérez le **code** de réinitialisation du mot de passe, comme indiqué sur la capture suivante.

The screenshot shows an email from Microsoft with the subject "Vérifiez votre adresse de messagerie". The body of the email says: "Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]@ac-toulouse.fr !". Below this, it says "Votre code est **395208**". The code "395208" is highlighted with an orange box and an orange arrow points to it from the text "Code pour réinitialiser le mot de passe" below. The email is signed "Cordialement, ac-toulouse.fr". At the bottom, it says "Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399" and "Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre." There are links for "Confidentialité" and "Informations légales" and the Microsoft logo.

Retournez dans votre **navigateur Internet**.

1. Saisissez le **code** que vous avez reçu.
2. Validez en cliquant sur le bouton *Suivant*.

The screenshot shows the same Microsoft password reset page as in the previous image, but now at step 2. The sub-heading is "étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe". It says "Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :". The selected option is "Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire". Below this, it says "Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification." There is a text input field containing "395208" with a blue border and an orange arrow pointing to it from the text "Saisie du code" above. Below the input field, there is a blue button labeled "Suivant" which is highlighted with an orange border. To the right of the button is a link "Vous avez un problème ?". At the bottom left, there is a link "Annuler".

Sur la page qui s'affiche, indiquez le **mot de passe** que vous souhaitez utiliser, puis validez la procédure en cliquant sur le bouton *Terminer*.

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- **Identifiant utilisateur :** ac-toulouse.fr

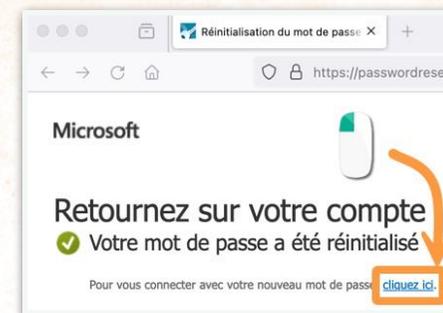
Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

Cordialement,
ac-toulouse.fr

Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399
Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.
[Confidentialité](#) | [Informations légales](#)

Dans le même temps, sur votre **navigateur Internet**, une dernière page confirme que le mot de passe a été réinitialisé. Utilisez le lien *cliquez ici* et retournez à l'**ÉTAPE 1**.



ÉTAPE 5

Vous êtes sur le tableau de bord de votre établissement.

Dans votre **boîte de messagerie**, un courriel vous informe aussitôt que votre mot de passe a été réinitialisé.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

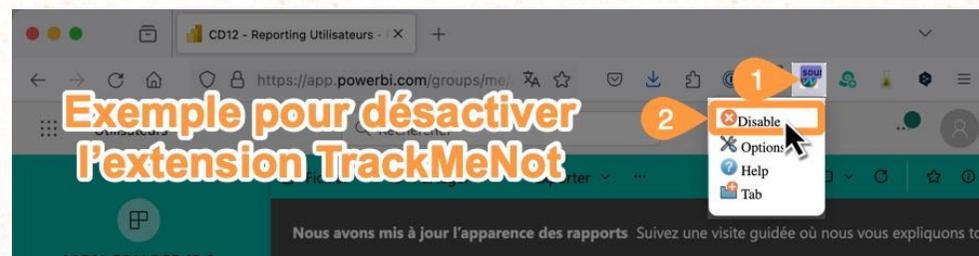
Parfois, la page de réinitialisation de l'**ÉTAPE 3** ne s'affiche pas (page blanche) ou ne fonctionne pas. Cela est dû à un **mécanisme de protection sur votre machine**. Votre navigation Internet est protégée de telle manière que la plateforme **Power BI** ne parvient pas à initier la phase de réinitialisation du mot de passe.

Il va falloir désactiver temporairement cette protection. Voici les causes possibles :

- Certains **navigateurs** limitent le pistage en ligne. C'est le cas par exemple de **Firefox** ou **Safari**.



- Vous utilisez une **extension** de blocage de contenu, ou de protection contre le pistage en ligne, dans votre navigateur Internet. Les plus connues sont **uBlock Origin**, **Privacy Badger**, **Decentraleyes**, **AdBlocker** ou **TrackMeNot**.



- Vous utilisez un **VPN**. Si vous ne savez pas de quoi il s'agit, c'est que vous n'en avez probablement pas. Les plus connus sont **NordVPN**, **SurfShark**, **Pure VPN**, **CyberGhostVPN** ou encore **ProtonVPN**.



Si aucune de ces solutions ne fonctionne, utilisez un autre ordinateur afin de pouvoir réinitialiser le mot de passe par défaut de **Power BI**.